

Datenschutzerklärung (Kunden/Interessenten)



Change Log

Version	Datum	Dokument	Verantwortlicher	Autor	Freigabe	Audit	Anmerkung
1.0	09.07.2019	Datenschutzerklärung	Markus Kugler	eDSB	02.09.2019		

Datenschutzerklärung, im Wortlaut

Datenschutzerklärung für Kunden/Interessenten

Personenbezogenen Daten werden von der TEL24 GmbH als Verantwortliche bei der Anbahnung oder beim Abschluss von Dienstleistungs-Verträgen für die Erstellung von Angeboten und Dienstleistungsverträgen und die damit verbundene Kommunikation über Telefon, E-Mail oder Post erhoben und verarbeitet. Wir achten bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten selbstverständlich darauf, nur jene Daten zu erheben, die wir für die beabsichtigte Verarbeitung auch benötigen.

Im Folgenden informieren wir Sie gemäß den lt Art 13 DSGVO bestehenden Informationspflichten über die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogener Daten bei der Anbahnung oder beim Abschluss von Verträgen im Zusammenhang mit Call-Center-Dienstleistung der TEL24 GmbH, Salzburg.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

TEL24 GmbH

Franz-Josef-Straße 15
A-5020 Salzburg

T +43 662 8070 700
E-Mail: office@TEL24.at

Kontaktadressen des Datenschutzbeauftragten

Die TEL24 GmbH hat freiwillig einen Datenschutzbeauftragten benannt. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter dsb@TEL24.at oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „zHd Datenschutzbeauftragter“.

Verarbeitungstätigkeiten

Im einzelnen erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten für nachfolgende Verarbeitungstätigkeiten und informieren Sie gerne über die Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung, die Empfänger sowie Dauer der Speicherung.

Verarbeitungstätigkeit	Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage	Empfänger(-kategorien)	Übermittlung in ein EU-Drittland oder an eine internationale Organisation	Speicherdauer
Verwaltung von Kundenanfragen und Kundendaten	Protokollierung und Bearbeitung von Kundenanfragen	Art 6 1 b DSGVO, dh die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen als Vertragspartner oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zB Angebotserstellung, erforderlich.	Geschäftsführer, Sekretariat, Vertriebsmitarbeiter	Keine Absicht zur Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein EU-Drittland oder an eine internationale Organisation	für die Dauer des Anfrage- bzw. Angebotsprozesses und bei Beauftragung durch den Interessenten mindestens für die Dauer der Zusammenarbeit. Rechtlich verpflichtende Informationen wie z.B. Rechnungen und sonstige Belege werden nach den gesetzlichen VOrgaben gespeichert.

Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Sonstiges

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für einen etwaigen Vertragsabschluss erforderlich.

Im Zuge der Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

Sollten wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck weiterzuverarbeiten, so werden wir Sie vor einer etwaigen Weiterverarbeitung rechtskonform informieren.